

Pravilnik o izdavanju kvalifikovanog elektronskog vremenskog pečata TSPS (TimeStamp Practice Statement)

Document sign: PRA_TSPS_V1.1

Version: 1.1

Author:

Marjan Erceg, Vuk Vujović, Artan Biljali

Owner:

Coreit CA PMA

Istorijat izmjena

Verzija	Datum	Broj promjena	Opis promjena
1.0	25.09.2019		
1.1	01.11.2019	2	1. U dokumentu je naznačeno da se radi o kvalifikovanom elektronskom vremenskom pečatu 2. Izmijenjen je dio 3.4.3.4.

Preispitivanje dokumenta

Datum sljedećeg zakazanog preispitivanja
01.11.2020

Distribucija

Naziv	Naslov
Svi	

Odobrio

Ime	Pozicija	Potpis	Datum
Andrej Minevski	CEO		01.11.2019

SADRŽAJ

SADRŽAJ	3
1 UVOD	4
1.1 PREGLED	4
1.1.1 OSNOVNE DEFINICIJE	4
1.1.2 SKRAĆENICE	5
1.2 IDENTIFIKACIJSKI PODACI	6
1.2.1 KONTAKT PODACI	6
1.3 KORISNICI I PRIMJENLJIVOST	6
1.4 USKLAĐENOST	6
2 OBAVEZE I ODGOVORNOSTI	7
2.1 OBAVEZE CERTIFIKACIONOG TIJELA	7
2.1.1 OPŠTE OBAVEZE	7
2.1.2 OBAVEZE DAVAOCA USLUGA CERTIFIKACIJE PREMA PRETPLATNICIMA I TREĆIM LICIMA	7
2.2 OBAVEZE PRETPLATNIKA	7
2.3 OBAVEZE TREĆE STRANE	8
2.4 ODGOVORNOST	8
2.4.1 ODGOVORNOST CERTIFIKACIONOG TIJELA	8
2.4.2 OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI CERTIFIKACIONOG TIJELA	8
2.4.3 FINANSIJSKA ODGOVORNOST	9
2.5 CJENOVNIK	9
3 USLOVI POSLOVANJA CERTIFIKACIONOG TIJELA	10
3.1 POSTUPANJE SA DOKUMENTACIJOM	10
3.1.1 POSTUPCI ZA PROMJENU SADRŽAJA DOKUMENTACIJE	10
3.1.2 OBJAVLJIVANJE DOKUMENTACIJE	10
3.2 UPRAVLJANJE KLJUČEVIMA	10
3.2.1 KREIRANJE PARA KLJUČEVA	10
3.2.2 ZASTITA PRIVATNOG KLJUČA	10
3.2.3 PRISTUP JAVNOM KLJUČU	10
3.2.4 OBNOVA KLJUČA VREMENSKOG PEČATA	11
3.2.5 POSTUPAK UNISTENJA KLJUČEVA	11
3.2.6 UPRAVLJANJE HARDVERSKIM SIGURNOSNIM MODULOM (HSM – HARDWARE SECURITY MODULE)	11
3.3 VREMENSKO PEČATIRANJE	11
3.3.1 TOKEN VREMENSKOG PEČATA (ENGL. TIME-STAMP TOKEN - TST)	11
3.3.2 SINHRONIZACIJA VREMENA SA UTC	11
3.4 ORGANIZACIJA I UPRAVLJANJE	12
3.4.1 UNUTRAŠNJA ORGANIZACIJA I UPRAVLJANJE BEZBJEDNOŠĆU	12
3.4.2 SIGURNOSNI NADZOR OPREME	12
3.4.3 KONTROLA OSOBLJA	12
3.4.5 UPRAVLJANJE INFRASTRUKTUROM	14
3.4.6 UPRAVLJANJE PRISTUPOM SISTEMIMA	14
3.4.7 USPOSTAVLJANJE INFRASTRUKTURE I ODRŽAVANJE	14
3.4.8 KOMPROMITOVANJE SERVISA VREMENSKOG PEČATA	15
3.4.9 PRESTANAK DJELOVANJA CERTIFIKACIONOG TIJELA VREMENSKOG PEČATA	15
3.4.10 USKLAĐENOST SA ZAKONODAVSTVOM	15
3.4.11 SISTEM PRIKUPLJANJA LOGOVA ZA REVIZIJU	15
3.5 ORGANIZACIONA ŠEMA	16

1 UVOD

1.1 PREGLED

U okviru Coreit doo Podgorica djeluje Coreit CA (u daljem tekstu sertifikaciono tijelo) kao davalac elektronskih usluga povjerenja za izdavanje digitalnih sertifikata i izdavanje kvalifikovanih elektronskih vremenskih pečata (u daljem tekstu: Vremenski pečat).

Sertifikaciono tijelo izdaje razne vrste digitalnih sertifikata i tokena vremenskog pečata različitim korisnicima (pravnim, fizičkim licima i organizacijama) u skladu sa Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.

Sertifikaciono tijelo objavljuje:

- Pravilnik koji opisuje pravila po kojima sertifikaciono tijelo pruža usluge vremenskog pečata – Pravilnik o postupcima izdavanja kvalifikovanog elektronskog vremenskog pečata - TSPS (u daljem tekstu: Pravilnik)

Ovaj pravilnik opisuje tehničke karakteristike i nivo bezbjednosti infrastrukture sertifikacionog tijela i procedure koje koristi za upravljanje uslužnom infrastrukturom vremenskih pečata. Ovaj pravilnik sadrži sve suštinske odredbe koje utiču na odnos između sertifikacionog tijela, korisnika usluge i trećih lica koja se legitimno oslanjaju na vremenski pečat (Timestamp service). Sadržaj pravilnika je usklađen sa ETSI EN 319 421.

Ovaj dokument opisuje javno dostupna praktična pravila o radu Coreit CA sertifikacionog tijela koje izdaje kvalifikovane elektronske vremenske pečate. Opis pravila rada namijenjen je svima kojima su potrebne informacije za procjenu povjerenja u kvalifikovane elektronske vremenske pečate koje je izdalo sertifikaciono tijelo. Za dodatne informacije koje nisu date u pravilniku, zainteresovane strane mogu se obratiti kontakt osobama navedenim u odjeljku 1.2.1.

1.1.1 OSNOVNE DEFINICIJE

Sertifikat: javni ključ korisnika zajedno sa drugim informacijama, koje se potpisuju sa privatnim ključem sertifikacionog tijela koje ga je izdalo

Sertifikaciono tijelo(CA): tijelo koje kreira i dodjeljuje sertifikate i kome vjeruje jedan ili više korisnika.

Treće lice (Relying party): primaoc vremenskog pečata koji postupa oslanjajući se na taj vremenski pečat.

Korisnik: Pravno ili fizičko lice kojoj je izdat vremenski pečat i koje je dužno poštovati preuzete odgovornosti.

Elektronske usluge povjerenja: Elektronske usluge povjerenja su usluge kojima se omogućava visok nivo pouzdanosti razmjene i obrade podataka u elektronskom obliku između dvije ili više strana.

Pravilnik o postupcima izdavanja vremenskog pečata - TSPS (eng. TimeStamp Practice Statement):

Pravilnik koji opisuje pravila po kojima sertifikaciono tijelo pruža usluge vremenskog pečata.

Koordinisano univerzalno vrijeme (eng. Coordinated Universal Time -UTC): Vremenska skala koja se temelji na sekundi kako je definisano u normi ITU-R TF.460-5.

Elektronski vremenski pečat: skup podataka u elektronskom obliku koji povezuju druge podatke u elektronskom obliku sa određenim vremenom i na taj način dokazuju da su ti podaci postojali u to vrijeme.

Kvalifikovani elektronski vremenski pečat: elektronski vremenski pečat koji ispunjava posebne zahtjeve, i to:

- 1) povezuje datum i vrijeme sa podacima tako da se sprječava svaka mogućnost promjene podataka;
- 2) zasnovan je na preciznom vremenskom izvoru koji je povezan sa koordiniranim univerzalnim vremenom (UTC); i
- 3) potpisan je naprednim elektronskim potpisom ili pečatiran pomoću naprednog elektronskog pečata kvalifikovanog davaoca usluga certifikovanja za elektronske transakcije.

Tijelo za izdavanje vremenskog pečata (eng. Time-Stamping Authority -TSA): Tijelo koje pruža usluge izdavanja vremenskog pečata koji koristi jednu ili više jedinica za izradu vremenskog pečata.

Jedinica za izradu vremenskog pečata (eng. Time-Stamping Unit -TSU): Skup hardvera i softvera združen u jednu cjelinu koja u datom trenutku ima samo jedan aktivan potpisni ključ za izradu vremenskog pečata.

1.1.2 SKRAĆENICE

CA	Certification Authority
OA	Operations Authority
RA	Registration Authority
CSP	Certification Service Provider
PDS	PKI Disclosure Statement
PKI	Public Key Infrastructure
CRL	Certificate Revocation List
ARL	Authority Revocation List
OCSP	Online Certificate Status Provider
OID	Object Identifier
PKIX	internet X.509 Public Key Infrastructure
URI	Uniform Resource Identifier
URL	Uniform Resource Locator
RDN	Relative Distinguished Name
CN	Common Name
DN	Distinguished Name
PKCS	Public Key Cryptographic Standards
UTC	Universal Time Coordinated

1.2 IDENTIFIKACIJSKI PODACI

Identifikaciona oznaka ove politike Coreit CA sertifikacionog tijela je:

PolicyIdentifier OID: 1.3.6.1.4.1.53673.1.1.4.1.1.

CA u okviru Coreit doo Podgorica predstavljaju sledeći identifikacioni podaci:

Coreit doo Podgorica
Coreit CA
PIB: 02775018
Bulevar Džordža Vašingtona 98, The Capital Plaza
81000 Podgorica, Crna Gora
Telefon: + 382 20 690 900
URL: <http://ca.coreit.me>
E-mail: info@ca.coreit.me

1.2.1 KONTAKT PODACI

Coreit CA kontakt informacije:

Adresa: Coreit doo Podgorica

Bulevar Džordža Vašingtona 98, The Capital Plaza, Diplomatska kula, 81000 Podgorica, Crna Gora

Email: info@ca.coreit.me

Internet: <http://ca.coreit.me>

1.3 KORISNICI I PRIMJENLJIVOST

Ovaj dokument ne nameće nikakva ograničenja za upotrebu tokena kvalifikovanih elektronskih vremenskih pečata koje je izdao Coreit CA u skladu sa ovom politikom. Korisnici i treća lica mogu koristiti tokene vremenskog pečata koje izdaje Coreit CA uvijek kada postoji potreba dokazivanja postojanja podataka ili postojanja elektronskog potpisa podataka u trenutku izdavanja tokena vremenskog pečata, odnosno kada postoji potreba za očuvanjem dugoročnosti podataka u elektronskom obliku i osiguranje usklađenosti sa zahtjevima norme ETSI EN 319 122 [13] ili drugih normi. Upotreba usluge vremenskog pečata dozvoljena je svim pretplatnicima koji imaju potpisan korisnički ugovor o korišćenju usluge vremenskog pečata.

1.4 USKLAĐENOST

Sertifikaciono tijelo radi u skladu sa:

- Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti
- Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu
- Ostalim propisima iz ove oblasti
- ETSI EN 319 421- Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time- Stamps

2 OBAVEZE I ODGOVORNOSTI

2.1 OBAVEZE CERTIFIKACIONOG TIJELA

2.1.1 OPŠTE OBAVEZE

Sertifikaciono tijelo mora da obezbijedi:

- sprovođenje svih postupaka u skladu sa ovim pravilnikom, zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu i ostalim zakonskim aktima Crne Gore iz ove oblasti;
- obavljanje svih postupaka u skladu sa odredbama i procedurama ovog pravilnika, čak i kada uslugu pruža podugovarač u ime davaoca usluga sertifikacije;
- izvršavanje dodatnih obaveza koje su direktno naznačene u tokenu vremenskog pečata ili su uključene u referenci.

2.1.2 OBAVEZE DAVAOCA USLUGA SERIFIKACIJE PREMA PRETPLATNICIMA I TREĆIM LICIMA

Sertifikaciono tijelo garantuje:

- da će nastojati da bude 24/7/365 dostupan svim korisnicima vremenskog pečata sa izuzetkom najavljenih prekida zbog intervencija na infrastrukturi, nepredviđenih kvarova i drugih događaja izvan kontrole sertifikacionog tijela ili više sile;
- da UTC vrijeme koje se nalazi u svakom tokenu, ne odstupa više od +/- 1s;
- da izdati tokeni ne sadrže netačne informacije ili greške.

2.2 OBAVEZE PRETPLATNIKA

Pretplatnici moraju:

- Prilikom dobijanja tokena vremenskog pečata provjeriti da li je token vremenskog pečata ispravno elektronski potpisan i da sertifikat kojim se provjerava potpis tokena vremenskog pečata nije opozvan do trenutka provjere.
- pridržavati se obaveza definisanim u ovim pravilniku (TSPS) i pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (Coreit CA CPS – Certification Practice Statement) koji je objavljen na sajtu Coreit CA;
- da se pridržavaju tehničkih obaveza koje zahtijeva sertifikaciono tijelo koje pruža usluge.

2.3 OBAVEZE TREĆE STRANE

Treća lica koja se oslanjaju na vremenski pečat koji izdaje sertifikaciono tijelo su obavezna:

- da vjeruju vremenskom pečatu samo u granicama utvrđenim u ovoj politici
- da vjeruju sertifikatu za verifikaciju vremenskog pečata samo u granicama utvrđenim u pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (Coreit CA CPS – Certification Practice Statement)
- da prije pouzdanja u token vremenskog pečata provjeri da li je token vremenskog pečata korektno potpisan i da privatni ključ koji je korišćen za potpisivanje tokena vremenskog pečata nije opozvan do trenutka validacije vremenskog pečata, kako je navedeno u pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (Coreit CA CPS – Certification Practice Statement)
- da pažljivo pročitaju ovaj dokument i budu svjesni odgovornosti i ograničenja sertifikacionog tijela;

2.4 ODGOVORNOST

2.4.1 ODGOVORNOST CERTIFIKACIONOG TIJELA

Sertifikaciono tijelo je odgovorno za svaki dodijeljeni token, za sve obaveze utvrđene u poglavlju 2.1, za bilo kojeg pretplatnika koji koristi usluge ili treću osobu koja se legitimno oslanja na vremenski pečat. Sertifikaciono tijelo je odgovorno za svaku svoju aktivnost kojom pruža usluge.

2.4.2 OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI CERTIFIKACIONOG TIJELA

Sertifikaciono tijelo ne snosi odgovornost za štetu (direktno ili indirektno), gubitke, troškove i potraživanja nastalih kao rezultat korišćenja tokena koji je izdalo ako:

- je token vremenskog pečata izdat kao rezultat greške na osnovu podataka koji nijesu vjerodostojni i drugih radnji pretplatnika kao i fizičkih i pravnih lica koja nijesu povezana sa sertifikacionim tijelom
- je sertifikat bio upotrijebljen nakon opoziva;
- je korisnik/pretplatnik prekršio odredbe politike sertifikacionog tijela, ugovora, sporazuma ili važećih propisa;
- je token bio upotrijebljen u namjene koje su zabranjene politikom sertifikacionog tijela ili poznatim zakonima;
- pretplatnik ili treća strana nije poštovala propisane procedure davanja usluga, tehničke uslove korišćenja usluge ili bilo koji drugi ugovor ili dogovor;
- je nastala šteta zbog kvara hardverske ili softverske opreme pretplatnika.

2.4.3 FINANSIJSKA ODGOVORNOST

Pružalac usluga vremenskog pečata će osigurati svoju odgovornost u skladu sa ugovorom između pružaoca usluga vremenskog pečata i korisnika/pretplatnika i zakonskim odredbama iz ove oblasti.

2.5 CJENOVNIK

Sertifikaciono tijelo ima cjenovnik svojih usluga objavljen na ca.coreit.me

3 USLOVI POSLOVANJA SERTIFIKACIONOG TIJELA

3.1 POSTUPANJE SA DOKUMENTACIJOM

3.1.1 POSTUPCI ZA PROMJENU SADRŽAJA DOKUMENTACIJE

Sertifikaciono tijelo za upravljanje politikama može odlučiti da ne obavještava korisnike i treća lica u slučaju izmjena sa malim ili nikakvim uticajem. Sertifikaciono tijelo odlučuje o tome da li izmjene imaju bilo kakav uticaj na korisnike i treća lica, na sopstvenu odgovornost.

Sertifikaciono tijelo će obavijestiti korisnike o promjenama koje imaju uticaj na njih putem e-maila i treća lica putem internet stranice.

3.1.2 OBJAVLJIVANJE DOKUMENTACIJE

Coreit CA objavljuje informacije vezane za upravljanje sertifikata i uslugu izdavanja kvalifikovanog elektronskog vremenskog pečata na internet stranici sertifikacionog tijela: <http://ca.coreit.me>

3.2 UPRAVLJANJE KLJUČEVIMA

3.2.1 KREIRANJE PARA KLJUČEVA

Par ključeva za potpisivanje se generiše na uređaju koji se koristi za kreiranje vremenskog pečata. Upotrebljava se zaštita koja se primjenjuje na fizičke prostorije sertifikacionog tijela, stroga provjera autentičnosti ovlašćenih osoba i hardverski sigurnosni modul (HSM – Hardware Security Module).

3.2.2 ZASTITA PRIVATNOG KLJUČA

Privatni ključ sertifikacionog tijela kreiran je i upotrebljava se isključivo na hardveru koji ima sertifikat o usaglašenosti sa FIPS 140-2 nivo 3.

3.2.3 PRISTUP JAVNOM KLJUČU

Javni ključevi sertifikacionog tijela koji je izdao vremenski pečat su dostupni u obliku X.509 sertifikata: na internet stranici <http://ca.coreit.me> i u svakom izdatom tokenu vremenskog pečata.

3.2.4 OBNOVA KLJUČA VREMENSKOG PEČATA

Obnova ključa se vrši prije isteka digitalnog sertifikata usluge vremenskog pečata. U postupku obnove se kreira novi par ključeva. Stari par ključeva se posle obnove uništi (briše iz HSM). Digitalni sertifikat javnog ključa vremenskog pečata se čuva trajno što omogućava potvrdu valjanosti potpisa na tokenima vremenskog pečata izdatih prije isteka sertifikata.

3.2.5 POSTUPAK UNISTENJA KLJUČEVA

U toku uništavanja ključeva jedinice za izradu vremenskog pečata (TSU), uništavaju se sve kopije ključeva. Proces uništavanja ključeva vrši se pod strogom kontrolom.

3.2.6 UPRAVLJANJE HARDVERSKIM SIGURNOSNIM MODULOM (HSM – HARDWARE SECURITY MODULE)

U procesu aktiviranja i generisanja ključeva koristi se dvostruka autorizacija. Postupak se izvodi uz prisustvo svjedoka.

Privatni ključ jedinice za izradu vremenskog pečata generiše se i uvijek se koristi samo na hardverskom sigurnosnom modulu (HSM). Privatni ključ se nikada ne pojavljuje u čitljivom obliku izvan HSM-a.

3.3 VREMENSKO PEČATIRANJE

3.3.1 TOKEN VREMENSKOG PEČATA (ENGL. TIME-STAMP TOKEN - TST)

Svaki token vremenskog pečata se izdaje na siguran način i:

- sadrži identifikacionu oznaku politike kao što je definisano u poglavlju 1.2 ove politike;
- sadrži jedinstvenu identifikacijsku oznaku tokena vremenskog pečata;
- sadrži UTC vrijeme preuzeto iz jedinice za izradu vremenskog pečata koje je uporedivo sa UTC tačnim vremenom uz maksimalno dozvoljeno odstupanje u odnosu na UTC tačno vrijeme kao što je propisano ovim pravilnikom u poglavlju 2.1.2.;
- token vremenskog pečata je potpisan privatnim ključem koji je kreiran samo za tu namjenu;
- profil tokena vremenskog pečata je usklađen sa RFC 3161 (Time-Stamp Protocol) i ETSI EN 319 422 (Time-stamping protocol and time-stamp token profiles);

3.3.2 SINHRONIZACIJA VREMENA SA UTC

Sinhronizacija vremena se obavlja automatski u skladu sa specifikacijom NTP protokola. Sertifikaciono tijelo koristi izvor tačnog vremena sa NTP sinhronizacijom i internim satom a NTP sinhronizacija se vrši sa Stratum 1 i/ili Stratum 2 serverima.

Sertifikaciono tijelo ima uspostavljenu kontrolu koja omogućava otkrivanje u odstupanju vremena jedinice za izradu vremenskog pečata od referentnog vremenskog izvora.

3.4 ORGANIZACIJA I UPRAVLJANJE

3.4.1 UNUTRAŠNJA ORGANIZACIJA I UPRAVLJANJE BEZBJEDNOŠĆU

Coreit doo Podgorica posjeduje sertifikat ISO/IEC 27001 koji se odnosi na međunarodni standard za zaštitu i bezbjednost informacija.

3.4.2 SIGURNOSNI NADZOR OPREME

Sigurnosni nadzor opreme opisan je u Coreit CA Pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5. Objekti, upravljanje i operativne kontrole. Navedeni pravilnik je dostupan na web sajtu sertifikacionog tijela: <http://ca.coreit.me>.

3.4.3 KONTROLA OSOBLJA

3.4.3.1 KVALIFIKACIJE, ISKUSTVA I POVJERE

Kvalifikacije, iskustva i povjere sprovode se u skladu sa Coreit CA Pravilnikom o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.3.1. Kvalifikacije, iskustva i provjere.

3.4.3.2 POSTUPCI ZA KONTROLU OSOBLJA

CA prati provjeru osoblja i provjeru pozadine u skladu sa ISO/IEC 27001.

3.4.3.3 OBUKA OSOBLJA

Obuka osoblja sprovodi se u skladu sa Coreit CA Pravilnikom o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.3.3. Obuke.

3.4.3.4 DODATNA OBUKA I UČESTALOST OBUKE OSOBLJA

Dodatna obuka i učestalost obuke osoblja sprovodi se u skladu sa Coreit CA Pravilnikom o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.3.4. Učestalost ponovnih obuka.

3.4.3.5 UČESTALOST I REDOSLJED ROTACIJE ULOGA

Nije propisano.

3.4.3.6 SANKCIJE ZA NEOVLAŠĆENE AKTIVNOSTI

Neovlašćene radnje i kršenja rješavaju se u skladu sa internim disciplinskim postupkom Coreit CA.

3.4.3.7 KRITERIJUMI ZA OSOBLJE ANGAŽOVANO PO UGOVORU O DJELU

Coreit CA ne zapošljava osoblje pod ugovorom o djelu na bilo kojoj osjetljivoj poziciji. Svi koji su pod ugovorom o djelu na neosjetljivim pozicijama moraju potpisati saglasnost o neotkrivanju podataka.

3.4.3.8 DOKUMENTACIJA ZA POTREBE OSOBLJA

Osoblje ima pristup dokumentaciji, uključujući hardver, softver i dokumentaciju vezanu za aplikaciju, operativnim procedurama, procedurama za bezbjednost, procedurama za kontrolu pristupa i ovom pravilniku.

3.4.4 FIZICKA ZASTITA

3.4.4.1 LOKACIJA I KONSTRUKCIJA

Kako je opisano u Coreit CA Pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.1.1. Lokacija i konstrukcija.

3.4.4.2 KONTROLA FIZIČKOG PRISTUPA

Kako je opisano u Coreit CA Pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.1.2. Kontrola fizičkog pristupa.

3.4.4.3 NAPAJANJE I KLIMATIZACIJA

Kako je opisano u Coreit CA Pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.1.3. Napajanje i klimatizacija.

3.4.4.4 ZAŠTITA OD POPLAVE

Kako je opisano u Coreit CA Pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.1.4. Zaštita od poplave.

3.4.4.5 PREVENCIJA I ZAŠTITA OD POŽARA

Kako je opisano u Coreit CA Pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.1.5. Prevencija i zaštita od požara.

3.4.4.6 SMJEŠTANJE MEDIJA

Kako je opisano u Coreit CA Pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.1.6. Smještanje medija.

3.4.4.7 ODLAGANJE OTPADA

Kako je opisano u Coreit CA Pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.1.7. Odlaganje otpada.

3.4.4.8 SMJEŠTANJE KOPIJA MEDIJA NA UDALJENOJ LOKACIJI

Kako je opisano u Coreit CA Pravilniku o postupcima izdavanja sertifikata (CPS – Certification Practice Statement) u odjeljku 5.1.8. Smještanje kopija medija na udaljenoj lokaciji.

3.4.5 UPRAVLJANJE INFRASTRUKTUROM

Sertifikaciono tijelo ima uspostavljene procedure upravljanja infrastrukturom u skladu sa ISO/IEC 27001 standardom. Procedure su opisane u internim dokumentima koja su povjerljiva i nisu javno dostupna.

3.4.6 UPRAVLJANJE PRISTUPOM SISTEMIMA

Kao što je opisano u dijelu 3.4.4.2. Kontrola fizičkog pristupa

3.4.7 USPOSTAVLJANJE INFRASTRUKTURE I ODRZAVANJE

Sertifikaciono tijelo implementira uslugu vremenskog pečata na pouzdanoj infrastrukturi koja ispunjava zahtjeve ETSI EN 319 401. Infrastruktura je pod stalnim nadzorom. Svi događaji i promjene se bilježe, periodično pregledaju i procjenjuju.

3.4.8 KOMPROMITOVANJE SERVISA VREMENSKOG PEČATA

Ako je ključ kompromitovan, sertifikaciono tijelo će putem elektronske pošte obavijestiti:

- cjelokupno osoblje sertifikacionog tijela;
- sve pretplatnike;
- organ državne uprave nadležan za poslove elektronske uprave i elektronskog poslovanja.

Kada je ključ kompromitovan, sertifikaciono tijelo će sprovesti sledeće korake:

- opozvati sertifikat kompromitovanog vremenskog pečata;
- objaviti opoziv sertifikata;
- kreirati nove ključeve za usluge vremenskog pečata i novi sertifikat vremenskog pečata.

U slučaju da se ugrozi izvor vremena ili u slučaju neusaglašenosti između jedinice za izradu vremenskog pečata i referentnog UTC izvora, sertifikaciono tijelo će obustaviti izdavanje tokena vremenskog pečata do ponovne sinhronizacije. U slučaju većih nepravilnosti u radu servisa, sertifikaciono tijelo će pretplatnicima pružiti informacije koje će omogućiti identifikaciju ugroženih tokena vremenskog pečata.

3.4.9 PRESTANAK DJELOVANJA CERTIFIKACIONOG TIJELA VREMENSKOG PEČATA

U slučaju prestanka djelovanja, sertifikaciono tijelo će:

- obavijestiti sve pretplatnike i javno objaviti informacije 90 dana prije prestanka djelovanja;
- opozvati sertifikate i uništiti privatni ključ;
- osigurati raspoloživost i dostupnost podataka potrebnih za provjeru valjanosti izdatih tokena vremenskog pečata;
- osigurati da se arhivirani podaci čuvaju deset (10) godina nakon ukidanja, ukoliko drugačije nije predviđeno važećim propisima.

3.4.10 USKLADENOST SA ZAKONODAVSTVOM

Kao što je opisano u dijelu 1.4. Usklađenost

3.4.11 SISTEM PRIKUPLJANJA LOGOVA ZA REVIZIJU

Sertifikaciono tijelo je uspostavilo mehanizme za prikupljanje revizorskih logova za sve događaje koji se odnose na vršenje usluge vremenskog pečata.

3.5 ORGANIZACIONA ŠEMA

Coreit CA je sertifikaciono tijelo koje djeluje u okviru Coreit doo Podgorica, pruža usluge upravljanja kvalifikovanim i nekvalifikovanim sertifikatima i vremenskim pečatom.